

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата вступления в силу: 5 ноября 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой (пункт 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, далее – ГК РФ) и определяет условия использования информационных ресурсов и программных сервисов, предоставляемых Индивидуальным предпринимателем Карабановым Кириллом Владиславовичем (ОГРНИП: 323237500209880 ИНН: 231907414360) (далее – Исполнитель) через сеть Интернет.

1.2. Акцептом оферты, то есть полным и безоговорочным принятием Пользователем условий настоящего Соглашения, считается совершение Пользователем действий по регистрации в Сервисе или осуществление оплаты услуг Сервиса. Настоящее Соглашение, в силу статьи 426 ГК РФ, является публичным договором.

1.3. Сервис представляет собой комплекс программного обеспечения и информационных ресурсов, доступных на сайте red-gpt.ru, в личном кабинете cab.red-gpt.ru, а также через Телеграм-бот @gpt_red_bot (далее совместно – Сервис).

1.4. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящего Соглашения. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на Сайте. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

2. Предмет Соглашения

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Пользователю неисключительное право на использование функционала Сервиса, включая доступ к моделям генерации контента и расчетным единицам (токенам), а Пользователь обязуется соблюдать условия использования и своевременно вносить плату согласно выбранному Тарифному плану.

2.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения по возмездному оказанию услуг, предусмотренные Главой 39 ГК РФ.

3. Условия оказания услуг (тарифы и токены)

3.1. Доступ к Сервису предоставляется в рамках Тарифного плана (подписки), выбранного Пользователем в Личном кабинете. Подписка оплачивается на ежемесячной основе.

3.2. Доступны следующие Тарифные планы, регулирующие объем ежемесячных токенов и предоставляемые скидки:

- **«Демо» (0 руб./мес):** предоставляется 1000 токенов, доступ ко всем моделям. Экстра-токены предоставляются исключительно за дополнительную плату (1 000 токенов – 20 руб.; 5 000 токенов – 100 руб.; 10 000 токенов – 200 руб.).

- **«Базовый» (99 руб./мес):** предоставляется 10 000 токенов (включая 8 000 базовых токенов и 2 000 экстра-токенов), а также предоставляется скидка 20 % на покупку дополнительных Экстра-токенов.

- **«Премиум» (259 руб./мес):** предоставляется 30 000 токенов (включая 21 000 базовых токенов и 9 000 экстра-токенов), предоставляется скидка 30 % на покупку дополнительных Экстра-токенов.

Пользователю присваивается активный статус выбранного тарифного плана.

3.3. **Базовые токены**, предоставляемые в рамках оплаченной Подписки, являются ежемесячным лимитом и обнуляются (сгорают) по истечении оплаченного расчетного периода.

3.4. Экстра-токены — это дополнительный ресурс, который может быть приобретен Пользователем сверх месячного лимита Тарифного плана, а также токены, входящие в состав Тарифного плана «Базовый» или «Премиум».

- Стоимость Экстра-токенов на тарифном плане «Базовый»: 1 000 токенов – 10 руб.; 5 000 токенов – 50 руб.; 10 000 токенов – 100 руб.

- Стоимость Экстра-токенов на тарифном плане «Премиум»: 1 000 токенов – 9 руб.; 5 000 токенов – 45 руб.; 10 000 токенов – 90 руб.

- Экстра-токены не сгорают в конце месяца и сохраняются на балансе Пользователя до полного их использования.

- Покупка Экстра-токенов осуществляется посредством нажатия кнопки «Оплатить» в соответствующем разделе Личного кабинета.

4. Порядок оплаты и расчетов

4.1. Оплата услуг по Подписке и приобретение Экстра-токенов осуществляется в безналичном порядке с использованием платежной системы ЮKassa.

4.2. Подписки оплачиваются путем внесения ежемесячного авансового платежа. Пользователь дает согласие на осуществление Исполнителем регулярных автоматических списаний денежных средств (рекуррентных платежей) со счета Пользователя для продления Подписки.

4.3. Приобретение Экстра-токенов осуществляется путем единовременной оплаты выбранного пакета через платежную систему.

5. Управление подпиской, отказ от договора и возврат денежных средств

5.1. Личный кабинет Пользователя («Мой аккаунт»).

5.1.1. Для целей управления Подпиской и контроля за использованием услуг Сервиса, Пользователю предоставляется доступ к разделу «Мой аккаунт», который содержит следующую информацию:

- Сведения о Пользователе (Telegram-аккаунт, контактные поля: e-mail и телефон с возможностью их изменения).

- Текущий Тарифный план.

- Период действия Подписки (даты начала и окончания, указание на статус автоматического продления).

- Баланс токенов за месяц (соотношение использовано/доступно).

- Баланс Экстра-токенов и сведения о ежемесячном пополнении (если предусмотрено Тарифом).

5.2. Односторонний отказ Пользователя от Подписки (отмена автопродления).

5.2.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от автоматического продления Подписки (отключить ежемесячные списания), что является односторонним отказом от исполнения обязательства в части пролонгации договора (статья 450.1 ГК РФ).

5.2.2. Отключение автоматического продления осуществляется путем активации кнопки «Отписаться» в разделе «Мой аккаунт» Личного кабинета. Данное действие признается надлежащим юридически значимым сообщением об отказе от автоматического продления.

5.2.3. В случае отказа от Подписки, действие оплаченного Тарифного плана сохраняется до конца текущего оплаченного периода, после чего Подписка автоматически переходит на тариф «Демо».

5.3. Односторонний отказ Исполнителя от исполнения Соглашения.

5.3.1. Исполнитель вправе в любое время, в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения (расторгнуть договор) полностью, в том числе без объяснения причин (статья 450.1, пункт 2 статьи 310 ГК РФ).

5.3.2. В случае такого одностороннего отказа Исполнитель обязан немедленно уведомить Пользователя и произвести возврат денежных средств за неиспользованный объем услуг в порядке, установленном пунктом 5.4 настоящего Соглашения.

5.4. Порядок возврата денежных средств при отказе от договора.

5.4.1. В случае реализации Пользователем или Исполнителем права на односторонний отказ от договора (расторжение), Пользователь вправе требовать возврата денежных средств за неиспользованные токены пропорционально уплаченной сумме Подписки.

5.4.2. Расчет возврата производится исходя из объема неиспользованных токенов (как базовых, так и Экстра-токенов), оплаченных Пользователем, на момент расторжения Договора, за вычетом стоимости фактически потребленных услуг.

5.4.3. Требование о возврате денежных средств должно быть направлено Пользователем на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе 8.

5.4.4. Возврат денежных средств осуществляется в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты предъявления обоснованного требования, при условии, что фактически понесенные Исполнителем расходы не превышают суммы, подлежащей возврату.

6. Персональные данные и уведомления

6.1. Пользователь, принимая настоящее Соглашение, дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных (email, IP-адрес, имя, логин в Телеграм, Телеграм ID, логин в МАХ) для целей исполнения обязательств по Соглашению.

6.2. Исполнитель использует сторонние сервисы, такие как Яндекс Метрика, для анализа посещаемости и локальный Chatwood для обеспечения технической поддержки, что может включать обработку обезличенных данных и данных, необходимых для идентификации Пользователя.

6.3. Исполнитель имеет право направлять Пользователю уведомления, связанные с исполнением Соглашения, на предоставленный адрес электронной почты, а также через Телеграм-бота @gpt_red_bot.

6.4. В случае размещения Исполнителем рекламы через рекламную сеть Яндекс Директ, Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель выполняет требования Закона РФ «О рекламе».

7. Ответственность и разрешение споров

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, включая ГК РФ, и настоящим Соглашением.

7.2. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров является обязательным. Претензии направляются Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в разделе 8. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (Тридцать) календарных дней.

7.3. При невозможности урегулирования споров в досудебном порядке, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Карабанов Кирилл Владиславович
ИНН 231907414360, ОГРНИП 323237500209880.

Электронная почта для юридически значимых сообщений и связи: info@red-gpt.ru

9. Срок действия Соглашения

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует до момента расторжения по основаниям, предусмотренным Соглашением или законодательством РФ.